COLIMA
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA DE SALUD
Y BIENESTAR SOCIAL

# INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE COLIMA.

2018

COLIMA, COL., 7 DE FEBRERO DE 2019

# Informe Anual de Actividades 2018, del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la SSyBS y OPD Servicios de Salud del Estado de Colima.

2018

| Actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo 2018: | |
|---|---|
| 1. | Elaboración del Programa Anual de Trabajo<br>**CUMPLIDO 100%**<br><br>***Evidencia:***<br>▪ **Acuerdo 2018/01 Primera Sesión Ordinaria 2018 del CEPCI**<br>▪ **Programa Anual de Trabajo 2018 aprobado y firmado por los integrantes** |
| 2. | Elaboración del Informe Anual de Actividades<br>**CUMPLIDO 100%**<br><br>***Evidencia:***<br>▪ **Oficio SSyBS/OIC/090/2019 de fecha 11 de febrero de 2019, mediante el cual se remite a la Contraloría del Estado, el Informe de Resultados 2018 del CEPCI.**<br>▪ **Evidencias de cumplimiento en disco compacto anexo al Oficio SSyBS/OIC/090/2019** |
| 3. | Cumplir al 100% los acuerdos tomados en cada sesión<br>**EN PROCESO 73%**<br><br>***Evidencias:***<br><br>▪ **Acuerdo 2018/01 (CUMPLIDO 100%)**<br>Se acuerda en el Acta de la Primera Sesión Ordinaria 2018, enviar propuesta del Programa Anual de Trabajo 2018, del Comité de Ética, a los miembros integrantes para su revisión y análisis en un término de 5 días hábiles.<br>**Evidencia:**<br>- **Programa de trabajo 2018 firmado por el Pleno del Comité y remitido a la Contraloría del Estado con oficio SSyBS/OIC/344/2018 de fecha 5 de marzo 2018;**<br>- **Captura correo enviado a los integrantes del Comité con propuesta del PAT 2018 de fecha 21 de febrero de 2018.** |

- **Acuerdo 2018/02 (CUMPLIDO 100%)**
  Para atender los puntos que se quedaron pendientes en el informe de actividades del PAT 2017:
  a) Se acuerda tratar el asunto de la capacitación y evaluación con la Contraloría del Estado, a efecto de que emitan instrucciones precisas al respecto, así como consultar si el Código de Ética aplica a todos los servidores públicos de la Secretaría. (100%)
  ***Evidencia:***
  - **Oficio SSyBS/OIC/298/2018 de fecha 23 de febrero de 2018;**
  - **Oficio CG/DOICV-0702/2018 de fecha 1° de marzo de 2018;**
  - **Oficio SSyBS/OIC/351/2018 de fecha 5 de marzo de 2018.**

  b) Se acuerda incluir en los recibo de pago de nómina el texto que proporcione la Secretaria Ejecutiva para invitar a leer y acatar el Código de Ética que rige a la Secretaría, a fin de darlo a conocer. (100%)
  ***Evidencia:***
  - **Oficio SSyBS/OIC/322/2018 de fecha 28 de febrero de 2018;**
  - **Oficio SRH-160/2018 de fecha 5 de abril de 2018.**

  c) Se acuerda colocar en los aparatos del Sistema de Control de Asistencia, contenidos formativos sobre el Código de Ética. (100%)
  ***Evidencia:***
  - **Oficio SRH-160/2018 de fecha 5 de abril de 2018,**
  - **Imagen recibo de nómina,**
  - **Muestra lista de asistencia.**

  d) Se acuerda difundir los trípticos de Código de ética a través de Correo Electrónico. (100%)
  ***Evidencia:***
  - **Correo electrónico enviado a las áreas de fecha 21 de febrero 2018,**
  - **Archivo digital del tríptico e impresión del tríptico.**

- **Acuerdo 2018/03 (EN PROCESO 10%)**
  - Se acuerda dar inicio al proceso de elección de los miembros del Comité de Ética, mediante los Lineamientos Generales para propiciar la integridad de los servidores públicos, a través de los comités de ética y de prevención de conflictos de interés, para su recomposición en el presente año.

- **Acuerdo 2018/04 (CUMPLIDO 100%)**
  Los miembros del Comité de Ética, aprueban por unanimidad, según consta en el Acta de la Primera Sesión Extraordinaria 2018, expedir copia certificada de la Resolución 01/2017 emitida con fecha 18 de diciembre de 2017, deducida del

expediente número CEPCI-04-2017, así como también se aprueba por el Pleno que el correspondiente acuerdo sea firmado únicamente por la Secretaria Ejecutiva a nombre de todos los miembros integrantes del Comité de Ética. - - - - - - - - -

***Evidencia:***

- **Oficio SSyBS/OIC/536/2018 de fecha 19 de abril de 2018, mediante el cual se proporciona copia certificada de la resolución del expediente CEPCI-04-2017.**

- **Acuerdo 2018/05 (0% SIN AVANCE)**

Los miembros del Comité en Acta de la Primera Sesión Extraordinaria 2018, aprueban por unanimidad, llevar a cabo la etapa de convocatoria, del 20 al 31 de agosto; la etapa de nominación del 3 al 13 de septiembre; y la etapa de elección del 18 al 28 de septiembre del año en curso, de los servidores públicos que integrarán el nuevo Comité de Ética.- - - - - - - -

- **Acuerdo 2018/06 (CUMPLIDO 100%)**

Una vez discutidos los proyectos de resolución de los expedientes CEPCI-07-2017 y CEPCI-01-2018, en los cuales se configuró incumplimiento al Código de Ética y Código de Conducta, se aprobó en Acta de la Primera Sesión Extraordinaria 2018, por votación unánime que además de las recomendaciones realizadas por la Comisión Permanente se otorgue de vista a la Contraloría General del Estado, a fin de que inicie la investigación administrativa en contra del servidor público que incurrió en las acciones precisadas en los proyectos aludidos, se solicite a la Dirección Administrativa que incorpore dichas recomendaciones al expediente personal del servidor público y se dejen a salvo los derechos de las quejosas del o los órganos jurisdiccionales. - - - - - - - -

***Evidencia:***

- **Oficio SSyBS/OIC/766/2018 y 767/2018 ambos de fecha 19 de junio de 2018, mediante el cual se presentan a la Contraloría del Estado los informes de presunta responsabilidad de los expedientes CEPCI-07-2017 y CEPCI-01-2018**

- **Acuerdo 2018/07 (CUMPLIDO 100%)**

La aplicación de la autoevaluación quedará a cargo de la Dirección Administrativa, por lo cual a la brevedad se entregará a la misma, la información y documentos correspondientes, para entregar los resultados correspondientes, el día 30 de abril, como establece la Contraloría General del Estado. Mismo que se aprueba en Acta de la Primera Sesión Extraordinaria 2018, por unanimidad. - - - - - - - - - - - -

***Evidencia:***

- **Oficio SSyBS/OIC/554/2018 de fecha 2 de abril de 2018, Acta primera sesión extraordinaria 2018,**
- **Oficio DA/833/2018, Oficio OIC/661/2018, oficio Oic/714/2018, oficio OIC/743/2018, oficio OIC/784/2018, oficio OIC/960/2018, oficio DA/1642/2018,**
- **Captura pantalla correo del 3 de octubre 2018, y**

| | |
|---|---|
| | - **Oficio SRH/535/2018. Con la participación de 781 trabajadores.**<br><br>▪ **Acuerdo 2018/08 (10% EN PROCESO )**<br>Se aprueba por unanimidad en Acta de la Primera Sesión Extraordinaria 2018, la validación de los cursos de sensibilización de Código de Ética y Código de Conducta, conforme a los requisitos determinados por la Subdirección de Calidad y Enseñanza. - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -<br>- **Información de requisitos proporcionados por la Subdirección de Enseñanza y Calidad**<br><br>▪ **Acuerdo 2018/09 (CUMPLIDO 100%)**<br>Difundir en el sitio WEB, de la Secretaría de Salud y Bienestar Social, el resultado de la Autoevaluación. Acta Segunda Sesión Ordinaria 2018, para dar debido cumplimiento al lineamiento 6, numeral 3, fracción V, del ACUERDO POR EL QUE SE EXPIDEN EL CÓDIGO DE ÉTICA, LAS REGLAS DE INTEGRIDAD Y LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.- -<br>**Evidencia:**<br>- **Oficio OIC/784/2018, y OIC/862/2018 del 3 de julio y 4 de septiembre de 2018, relativos a la publicación en la web institucional de la autoevaluación.**<br><br>▪ **Acuerdo 2018/10 (CUMPLIDO 100%)**<br>Se requiera a la Contraloría General del Estado, remita al Órgano Interno de Control de la Secretaría de Salud, la totalidad de las papeletas (quejas o denuncias) presentadas en los buzones, que tengan relación con las actividades o servidores públicos de ésta secretaría, a efecto de que sea el Órgano Interno de Control, quien distribuya las mismas a los responsables de atención, de puntual seguimiento y verifique las determinaciones y/o recomendaciones generadas. Asimismo, atendiendo la relevancia de la queja o denuncia conozca y resuelva las mismas, con el apoyo de los órganos y comités necesarios. Informando a éste comité el registro y atención brindada a las mismas- - - - - - - - - - - - - - - - -<br>**Evidencia:**<br>- **Oficio OIC/823/2018, de fecha 26 de julio de 2018 y base de datos de Registro de quejas 2018 a cargo de la Dra. Griselda Hernández adscrita al OIC.** |
| 4. | Realizar el proceso de elección de nuevos miembros del Comité<br>**10% EN PROCESO** |
| 5. | Difundir el Código de Ética y Código de Conducta<br>**CUMPLIDO 100%**<br><br>**Evidencia:** |

- **Impartición de 7 cursos a personal administrativo y médico; 233 asistentes, Listas de asistencia, fotos.**
- **Oficio de Difusión Día Internacional contra la Corrupción; colocación carteles Unidos contra la corrupción**
- **Correo electrónico solicitando a las áreas la impresión y colocación carteles de Valores, No te quedes callado**
- **Correo solicitando la difusión del Procedimiento de atención de quejas y denuncias**

6. Seguimiento a los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) relacionados con el Código de Conducta.
**CUMPLIDO 100%**

***Evidencia:***
- **Oficio OIC/452/2018 de fecha 10 de abril de 2018; oficio OIC/463/2018; oficio OIC/575/2018; oficio circular DSS-74/2018; oficio circular DA-SRF-084**
- **Correo electrónico solicitando a las áreas la impresión y colocación carteles de Valores, No te quedes callado**
- **Correo solicitando la difusión del Procedimiento de atención de quejas y denuncias**

7. Realizar una encuesta sobre el conocimiento del Código de Conducta
**CUMPLIDO 100%**

**Evidencia:**
- **Oficio SSyBS/OIC/554/2018 de fecha 2 de abril de 2018, Acta primera sesión extraordinaria 2018, oficio DA/833/2018, oficio OIC/661/2018, oficio OIC/714/2018, oficio OIC/743/2018, oficio OIC/784/2018, oficio OIC/960/2018, oficio DA/1642/2018, captura pantalla correo del 3 de octubre 2018, y oficio SRH/535/2018.**

8. Atención al 100% de las denuncias y quejas que se reciban.
**CUMPLIDO 100%**

**Evidencia:**
- ***ACTA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA 2018* Acuerdo 2018/10, Oficio OIC/823/2018, de fecha 26 de julio de 2018 y base de datos de Registro de quejas 2018**
- **Expedientes registrados en el Comité de Ética:**

| | | |
|---|---|---|
| **CEPCI-01-2018** | **SUSANA ZUÑIGA VS DR. VICTOR CRUZ (C.S. TECOMAN)** | Remitido PRA a Contraloría |
| **CEPCI-02-2018** | **GAP VS ARNOLDO MEDINA (SUB DIR DE ADQUISICIONES)** | No subsano requisitos de procedencia |
| **CEPCI-03-2018** | **KARLA VEGA VS DR. EDGARDO BUENO (C.S. COMALA)** | Proyecto de resolución de la Comisión Permanente, elaborado y firmado. |
| **CEPCI-04-2018** | **MAYRA MEDRANO VS LIC. ESTHER JARAMILLO (CARA)** | Conciliación de las partes |
| **CEPCI-05-2018** | **ANTONINA GUTIERREZ VS DR.** | Turnado a la Comisión permanente el |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **FRANCISCO COMPEAN (HGMANZ)** | 31 de diciembre 2018, para su resolución |
| | **CEPCI-06-2018** | **MAYA PINEDA VS DR. ENRIQUE GONZALEZ (HMI)** | Se solicitó a la Dirección de SS intentar conciliación el 28 de noviembre 2018 |
| 9. | Realizar el proceso de elección de nuevos miembros del Comité<br>**NO APLICA. REPETIDO con el punto 4** | | |
| 10. | Actualizar el Código de Conducta 2017 y contar con la nueva versión<br>**SIN AVANCE 0%** | | |

El promedio general de cumplimiento del Programa Anual de 2018 del Comité de Ética de los Servicios de Salud del Estado de Colima es del 76%.

Colima, Col., 30 de abril de 2019

En términos del Lineamiento 6, fracción XVI, del Acuerdo por el que se expiden el Código de Ética, las Reglas de Integridad y los Lineamientos Generales para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Colima, el presente Informe Anual de Resultados 2018 del Comité de Ética de los Servicios de Salud, se valida en la Primera Sesión Ordinaria 2019 del CEPCI, celebrada el 3 tres de mayo de 2019 dos mil diecinueve.